

Reactie Datum Van 2024-01-01 00:00:00 t/m 2024-12-18 23:59:59

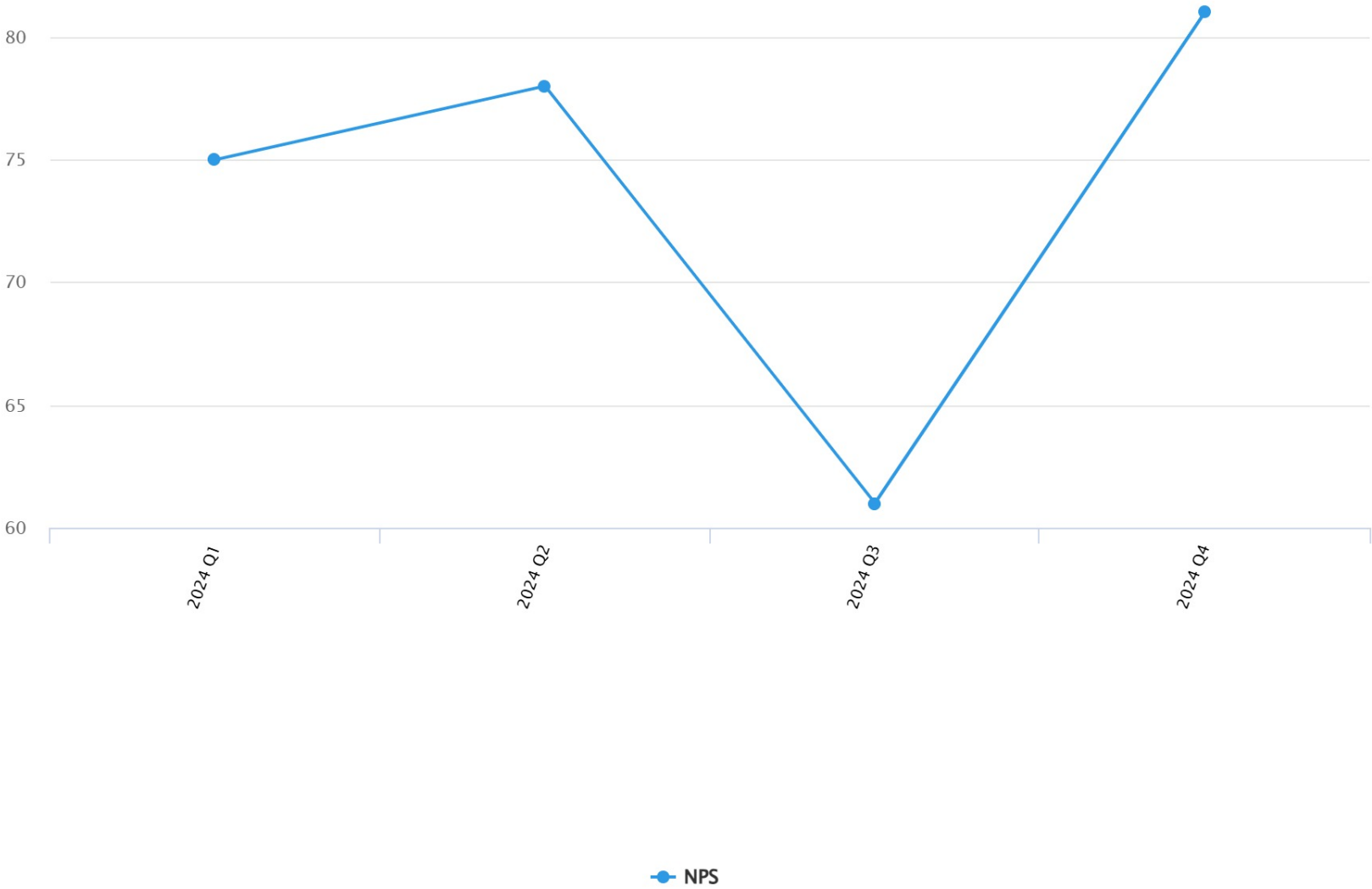
KTO: NPS totaal

+74

TARGET - 22

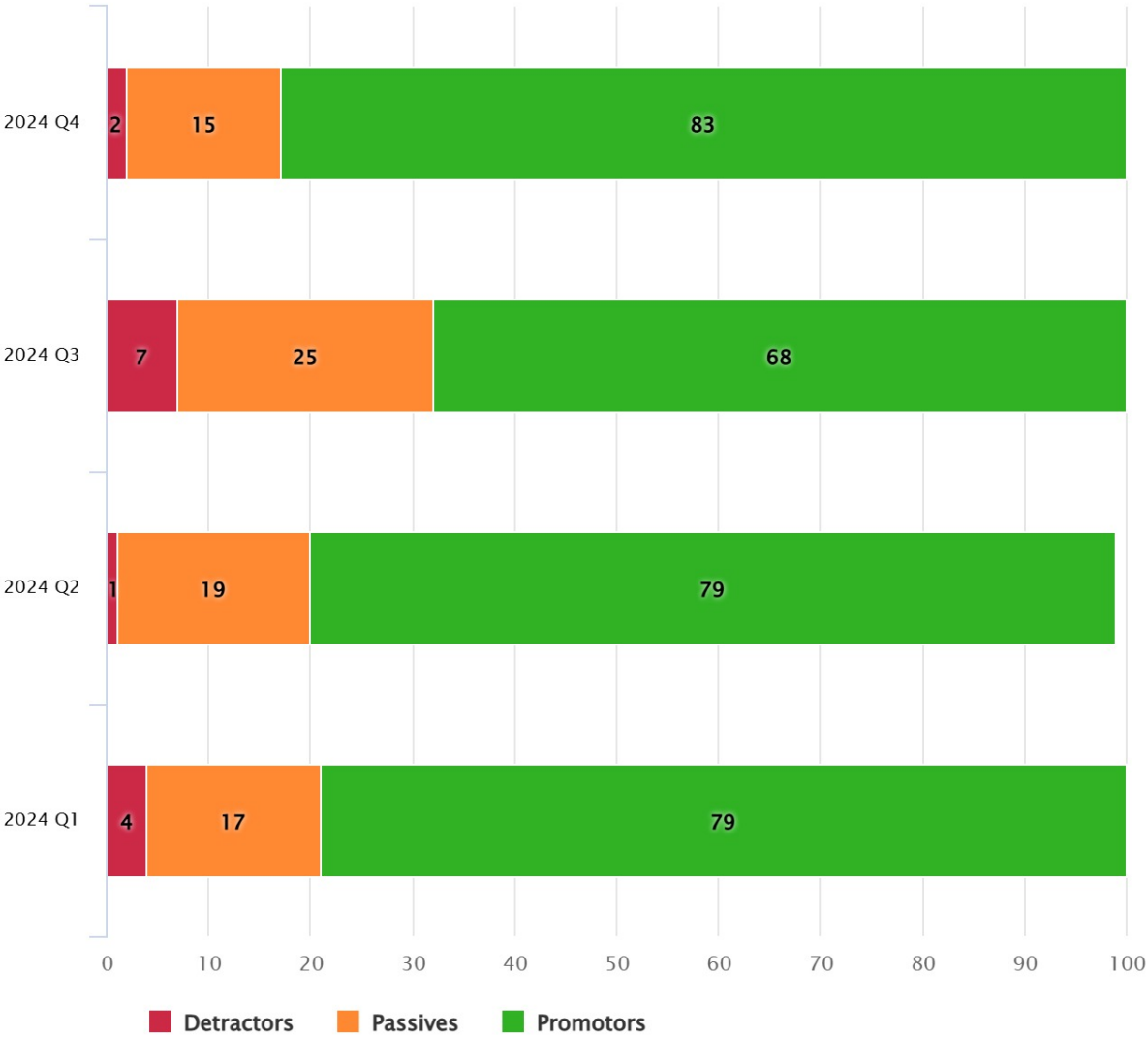
Reactie Datum Van 2024-01-01 00:00:00 t/m 2024-12-18 23:59:59

KTO: NPS over de tijd



Reactie Datum Van 2024-01-01 00:00:00 t/m 2024-12-18 23:59:59

KTO: NPS Categorieën - per kwartaal



Reactie Datum Van 2024-01-01 00:00:00 t/m 2024-12-18 23:59:59

KTO: Gemiddeld Rapportcijfer totaal

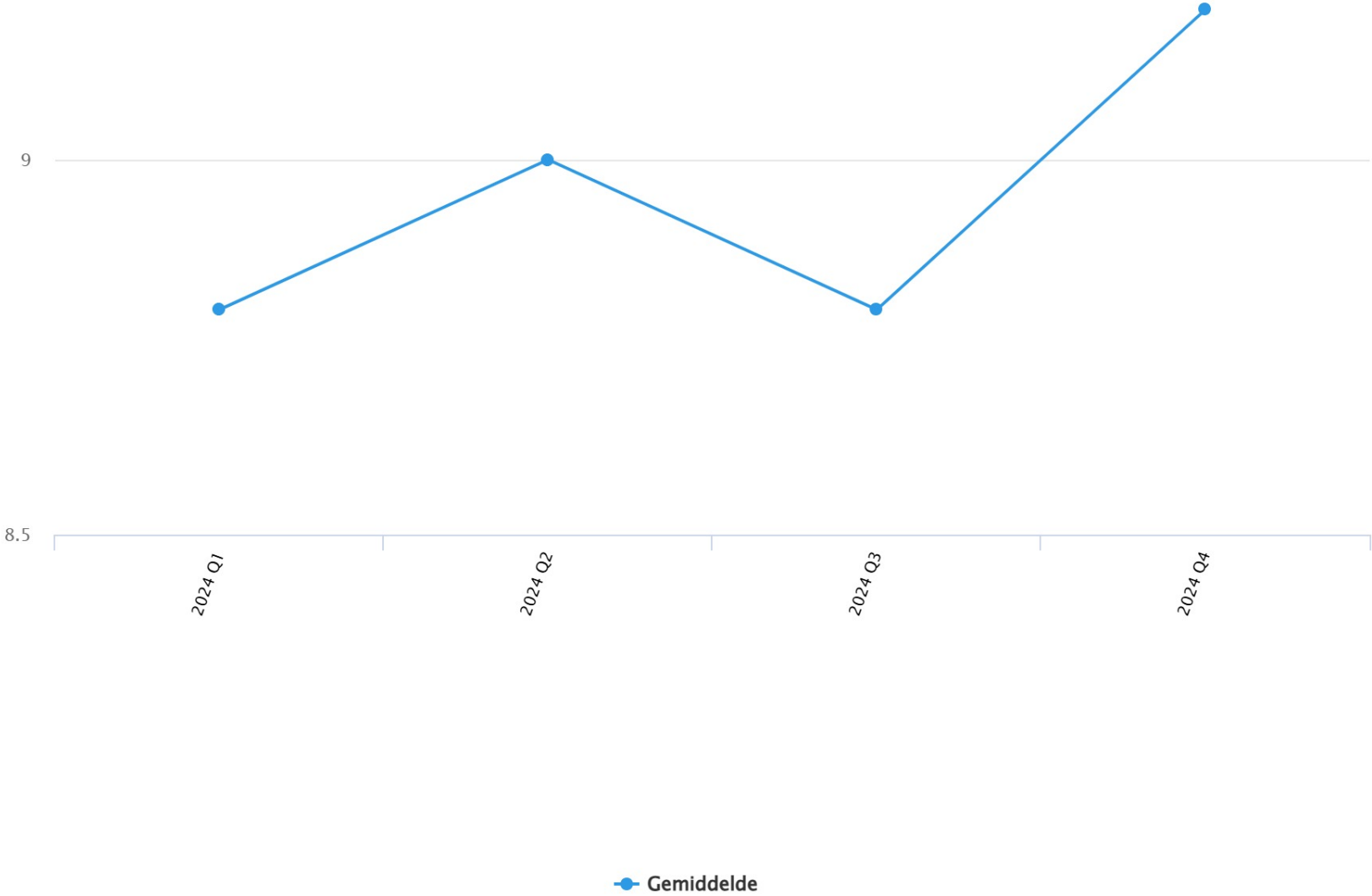
---

9.0

TARGET - 8

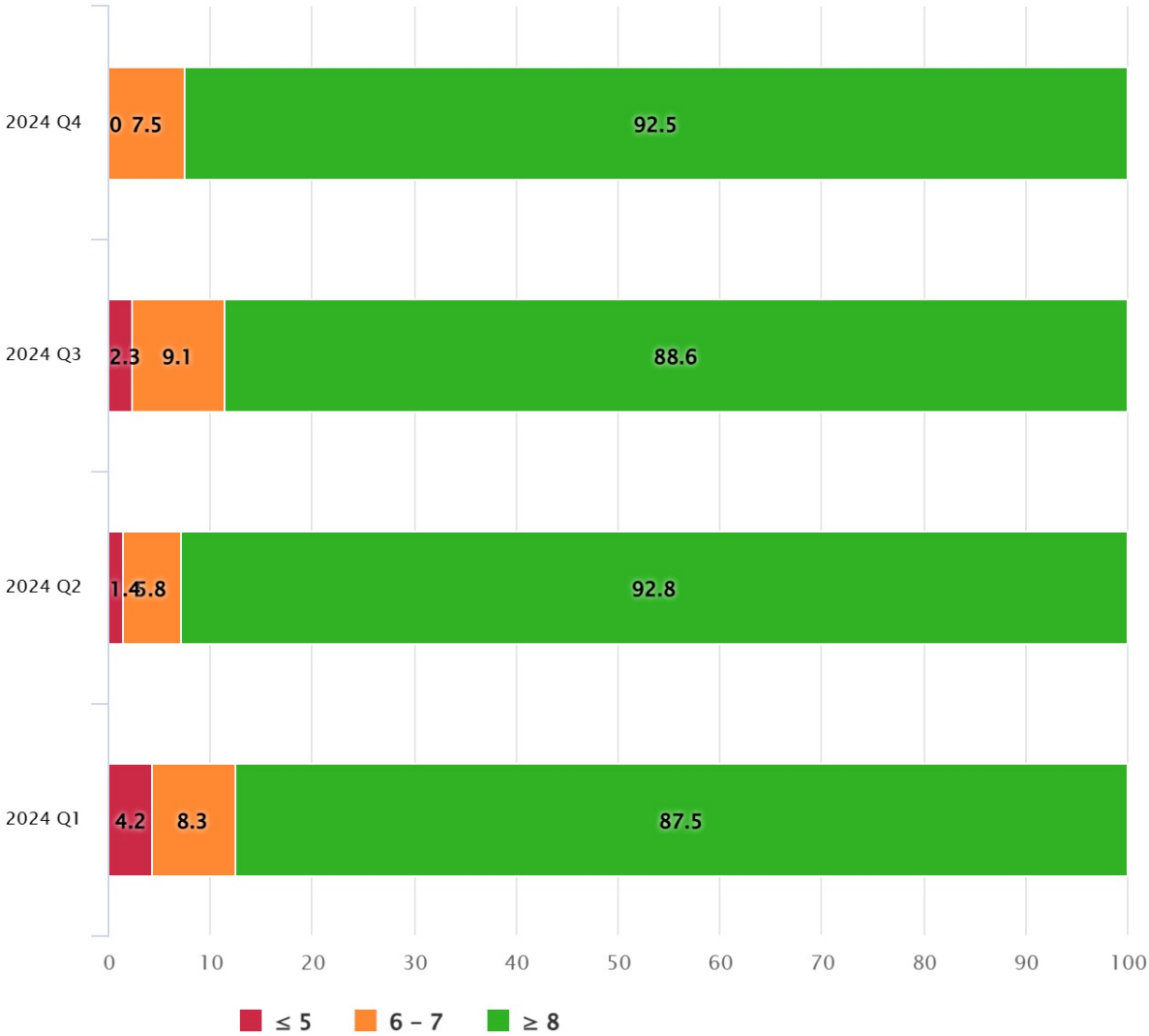
Reactie Datum Van 2024-01-01 00:00:00 t/m 2024-12-18 23:59:59

KTO: Rapportcijfer over de tijd



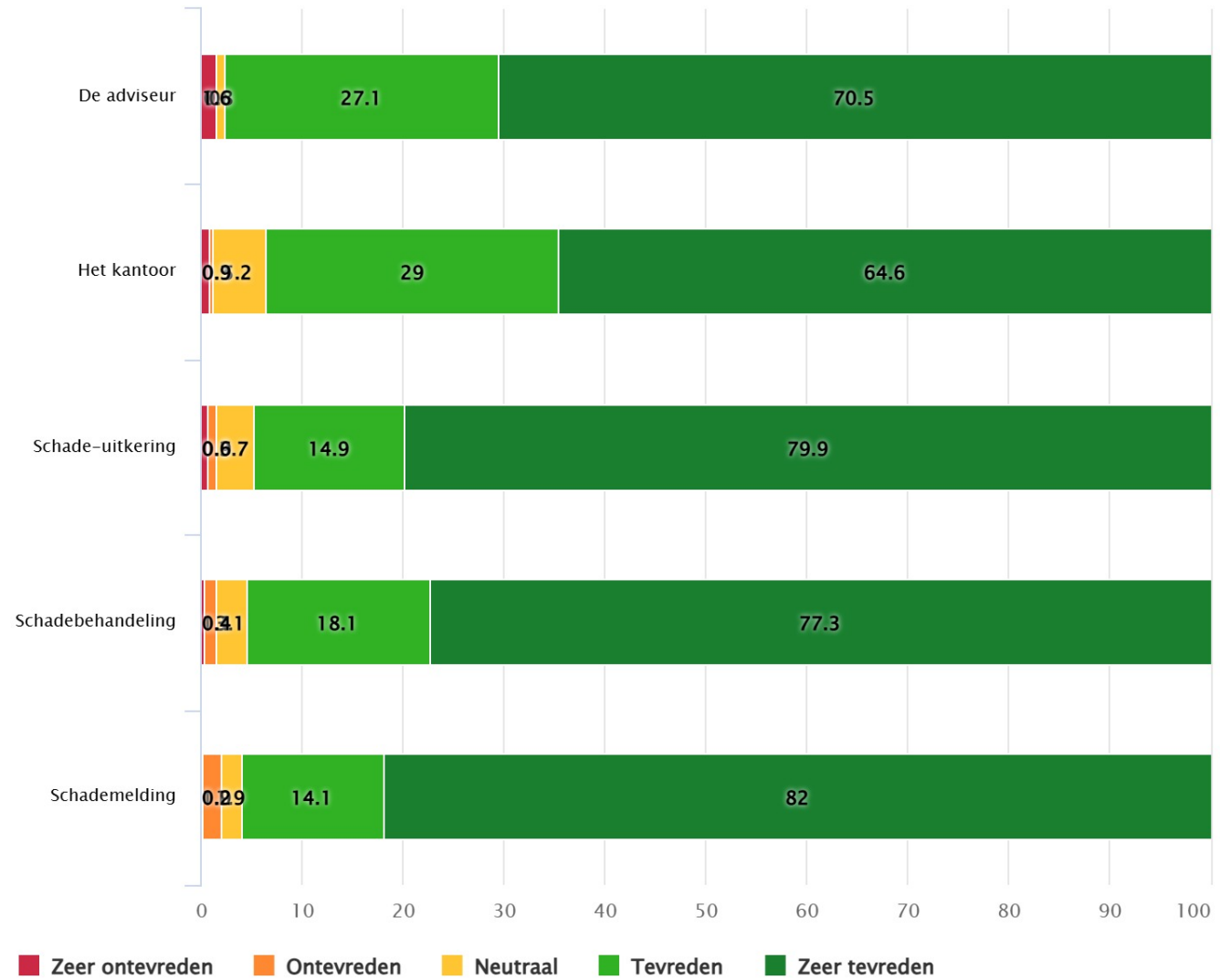
Reactie Datum Van 2024-01-01 00:00:00 t/m 2024-12-18 23:59:59

KTO: Percentage gecategoriseerd op rapportcijfer



Reactie Datum Van 2024-01-01 00:00:00 t/m 2024-12-18 23:59:59

KTO: Tevredenheid thema's categorieën



Reactie Datum Van 2024-01-01 00:00:00 t/m 2024-12-18 23:59:59

KTO: Reviews

ID	Datum	Vragenlijst	Score	Recensie
54862	2024-12-17	Evaluatie na schadebehandeling	10	Fijn bedrijf met fijne mensen. Staan je netjes te woord bij elke vraag. Denken ook met je mee in oplossingen.
54849	2024-12-14	Evaluatie na schadebehandeling	10	Tevreden
54847	2024-12-14	QuickScan	10	Ook recent een uitstekende ervaring gehad. Voor de verzekering van een nieuwe auto bij de dealer met Jasper gesproken. Uitermate vriendelijk en adequaat geregeld, zodat weer op de nodige zekerheid kan worden vertrouwd. Direct daarna werd de digitale bevestiging ontvangen, waarmee alles op een efficiënte manier kon worden gecheckt en bevestigd. Het bewijs voor klanten die het verschil met andere aanbieders willen ervaren. Top !
54844	2024-12-13	Evaluatie na schadebehandeling	9	Prima
54842	2024-12-13	Evaluatie na schadebehandeling	9	Goede en snelle service . Maar misschien iets duidelijker zijn bij het verkopen van polissen .,
54839	2024-12-13	QuickScan	9	altijd fijn om met een adviseur persoonlijk contact te hebben. Een adviseur is vakkundig en heeft een luisterend oor..
54771	2024-11-25	QuickScan	9	Prima service en er wordt actief mee gedacht.
54767	2024-11-24	Evaluatie na schadebehandeling	10	Van Steensel is ter zake kundig, geeft persoonlijke service, is exact, is snel en efficiënt op een no-nonsense manier. Zij maken waar, wat grote maatschappijen nooit kunnen waarmaken omdat van Steensel zijn klanten kent.
54764	2024-11-24	QuickScan	6	I'm happy enough with my advisor but not with the expert and not with how the repair work has gone.



Reactie Datum Van 2024-01-01 00:00:00 t/m 2024-12-18 23:59:59

KTO: Reviews

ID	Datum	Vragenlijst	Score	Recensie
54762	2024-11-24	Evaluatie na schadebehandeling	10	Prima verzekeringskantoor ze zoeken ook een zelfde verzekering voor je auto bv die ergens anders voor minder geld het zelfde bied.
54761	2024-11-23	QuickScan	10	Hard werkende mensen die je met raad en daad bijstaan
54758	2024-11-23	QuickScan	7	goed
54721	2024-11-19	QuickScan	10	Zeer vriendelijk bij contact, duidelijk informatie en advies, eerlijk en correct tegemoet koming bij nood.
54711	2024-11-18	Evaluatie na schadebehandeling	10	Altijd goed advies, vriendelijke medewerkers, duidelijkheid over afhandeling en snelle verwerking. Service met een glimlach.
54700	2024-11-18	Evaluatie na schadebehandeling	10	Al jaren een fijne ervaring met Van Steensel Assurantiën.
54696	2024-11-18	Evaluatie na schadebehandeling	9	Niet voor niets al 20 jaar klant.
54537	2024-10-14	QuickScan	9	ik ben al bijna 25 jaar klant en altijd is er een prettig en goed contact.
54530	2024-10-13	Evaluatie na schadebehandeling	7	Nvt
54522	2024-10-11	Evaluatie na schadebehandeling	8	Mijn ervaringen zijn prima! Ben al 55 jaar klant bij van Steensel ! Nooit problemen gehad !!
54502	2024-10-08	Evaluatie na schadebehandeling	10	Zeer goed: altijd het vertrouwen dat er wordt gekeken naar de juiste dekking van onze verzekeringen. Bij schade is er altijd een duidelijke communicatie wat er onder de dekking valt waarbij de afhandeling en uitbetaling van het schadebedrag zeer snel geregeld wordt.
54497	2024-10-08	Evaluatie na schadebehandeling	10	Ze zijn duidelijk en komen de gemaakte afspraken na! Dit vind ik een heel belangrijke eigenschap van een verzekeraar. Wij zijn dan ook al jarenlang klant!

Reactie Datum Van 2024-01-01 00:00:00 t/m 2024-12-18 23:59:59

KTO: Reviews

ID	Datum	Vragenlijst	Score	Recensie
54470	2024-10-07	Evaluatie na schadebehandeling	9	Zeer goed.
54469	2024-10-07	Evaluatie na schadebehandeling	10	Van Steensel Assurantiën ervaar ik al jarenlang als een zeer prettig bedrijf. De persoonlijke benadering, snelle reactie en heldere communicatie zijn van ouderwetse kwaliteit in onze huidige maatschappij!
54468	2024-10-07	Evaluatie na schadebehandeling	10	Prima
54467	2024-10-07	Evaluatie na schadebehandeling	9	Ik ben tevreden over de wijze waarop Van Steensel mijn claims afhandelt. Het proces verloopt snel en duidelijk.
54459	2024-10-07	QuickScan	9	Erg goed betrouwbaar
54456	2024-10-07	Evaluatie na schadebehandeling	9	Fijn en betrouwbaar
54455	2024-10-07	QuickScan	8	Van Steensel is een prima kantoor met gemotiveerde medewerkers
54451	2024-10-07	Evaluatie na schadebehandeling	9	Zoals gebruikelijk behulpzaam , duidelijk en snel
54294	2024-08-13	Evaluatie na schadebehandeling	10	Begripvol, accurate afhandeling, fijne en heldere communicatie!
54293	2024-08-12	QuickScan	10	Ons ervaring bij deze verzekering ervaren we als zeer fijn. Wij hebben deze al jaren en mijn broers zussen en kinderen ook. Zeer vriendelijk, behulpzaam en als er vragen zijn die worden dan netjes beantwoord.
54288	2024-08-12	Evaluatie na schadebehandeling	8	Nvt
54286	2024-08-12	Evaluatie na schadebehandeling	8	Al jaren zeer positief
54278	2024-08-09	Evaluatie na schadebehandeling	10	Prima

Reactie Datum Van 2024-01-01 00:00:00 t/m 2024-12-18 23:59:59

### KTO: Reviews

ID	Datum	Vragenlijst	Score	Recensie
54271	2024-08-08	Evaluatie na schadebehandeling	9	Ik ben al jaren klant bij Van Steensel. Gelukkig heb ik niet veel schades hoeven claimen, maar bij claimen werd er snel en doeltreffend gehandeld. Bij vragen heb ik ook altijd een goed advies ontvangen.
54270	2024-08-07	Evaluatie na schadebehandeling	8	Goed.
54266	2024-08-07	Evaluatie na schadebehandeling	10	Ik ben altijd goed geholpen en ben zeer tevreden .
54264	2024-08-07	Evaluatie na schadebehandeling	10	Prima assurantiekantoor met deskundigheid en prima dienstverlening. Snelle afhandeling. Plezierige, vriendelijke communicatie
54263	2024-08-07	QuickScan	9	Goede ervaring hij zij is vriendelijk en deskundig.
54260	2024-08-07	QuickScan	9	Ik ben zeer tevreden en zeker over Jasper. Hij reageert altijd snel en komt met de juiste oplossing. Top. Dank je Jasper
54259	2024-08-07	Evaluatie na schadebehandeling	8	Tevreden
54258	2024-08-07	Evaluatie na schadebehandeling	9	Zeer positief
54229	2024-07-25	Evaluatie na schadebehandeling	9	Vriendelijk netjes duidelijk en eerlijk.
54209	2024-07-23	Evaluatie na schadebehandeling	10	TOP !!
54180	2024-07-23	QuickScan	9	SNEL, BEKWAAM
54195	2024-07-20	Evaluatie na schadebehandeling	8	Onze algemene ervaring is uiterst positief. Het team dat altijd haar uiterste best om tot een oplossing te komen. De reactietijd is kort en het contact altijd erg prettig.

Reactie Datum Van 2024-01-01 00:00:00 t/m 2024-12-18 23:59:59

KTO: Reviews

ID	Datum	Vragenlijst	Score	Recensie
54199	2024-07-19	QuickScan	9	Makkelijk en snel bereikbaar, zowel telefonisch als per e-mail. Er wordt meegedacht met de klant en alle mogelijke moeite wordt gedaan om voor de klant een goede, passende verzekering te vinden. Er vindt goede terugkoppeling plaats. Zelf in een drukke periode wordt er direct gehandeld.
54200	2024-07-19	QuickScan	9	We zijn zeer tevreden met de diensten van onze makelaar in verzekeringen. Onze adviseuse is uitstekend in haar werk en heeft ons goed bijgestaan bij het vinden van de juiste verzekeringen voor onze situatie. Wat haar echt onderscheidt, is haar vermogen om snel te reageren op al onze vragen en verzoeken. Of het nu gaat om een eenvoudige vraag of een complex probleem, we kunnen altijd rekenen op een snelle en efficiënte reactie. Daarnaast neemt ze de tijd om onze omstandigheden te begrijpen en komt proactief met voorstellen en oplossingen die perfect aansluiten bij wat we nodig hebben. Haar deskundigheid en persoonlijke benadering geven ons het vertrouwen dat we in goede handen zijn.
54197	2024-07-18	Evaluatie na schadebehandeling	5	ik ben eigenlijk al jaren bij steensel van spanbeton tot nu
54194	2024-07-18	QuickScan	6	Ik ben zeer tevreden. Ik was al verzekerd bij Chris Borgdorff zijn vader ik ben ruim 70 jaar verzekerd ik ben tevreden